



Утверждаю  
Главный врач

ГАОУЗ Мечетлинский санаторий  
для детей с родителями Р  
Бадамшина А.И.

«12» января 2026

## Положение об ответственном лице за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг

### Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует деятельность ответственного лица за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации.

1.2. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации назначается приказом руководителя медицинской организации.

1.3. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации подчиняется по данным вопросам непосредственно руководителю медицинской организации.

1.4. Ответственному лицу за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации подчиняются по вопросам оказания платных медицинских услуг руководители структурных подразделений и специалисты, задействованные в организации или непосредственном оказании платных медицинских услуг.

1.5. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации руководствуется в своей работе законодательством РФ; постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; постановлением Правительства РФ от 29.06.2021 г. №1048 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»; постановлением Правительства РФ от 01.06.2021 г. №852 «О лицензировании медицинской деятельности»; Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам и медицинской организации, утвержденным руководителем организации; другими нормативными документами, регламентирующими предоставление платных медицинских услуг; Уставом медицинской организации, настоящим Положением.

2. Обязанности лица, ответственного за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации

Ответственному лицу за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации необходимо:

2.1. Знать требования российского законодательства и других нормативных документов регламентирующих работу по предоставлению платных медицинских услуг;

2.2. Организовать работу в медицинской организации по предоставлению платных медицинских услуг в соответствии с установленными требованиями;

2.3. Организовать работу в медицинской организации по заключению договоров на оказание платных медицинских услуг в соответствии с установленными требованиями;

2.4. Организовать работу в медицинской организации по информированию пациентов;

- о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в соответствии с требованиями установленными законодательством, иными нормативными документами, внутренними локальными нормативными актами;

- о правах и обязанностях пациента при получении платных медицинских услуг;

- о правилах поведения в медицинской организации;

- о правах и обязанностях медицинской организации при предоставлении платных медицинских услуг;

2.5. Организовать работу по соблюдению прав пациента при оказании платных медицинских услуг;

2.6. Организовать работу по своевременному и оперативному доведению до медицинских работников оказывающих платные медицинские услуги в медицинской организации утвержденных уполномоченным органом исполнительной власти в сфере здравоохранения порядков и стандартов медицинской помощи;

2.7. Организовать изучение и внедрение врачами медицинской организации, оказывающими платные медицинские услуги утвержденных порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;

2.8. Обеспечивать контроль за соблюдением подразделениями и специалистами медицинской организации, оказывающими платные медицинские услуги, порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;

2.9. Предлагать руководителю медицинской организации, разрабатывать и в пределах своей компетенции реализовать мероприятия направленные на совершенствование организации, повышения качества и безопасности оказываемых платных медицинских услуг;

2.10. Обеспечить:

- анализ соответствующего рынка медицинских услуг;

- оценку степени достижения запланированного результата при оказании платных медицинских услуг;

- оценку соблюдения прав пациента при оказании платных медицинских услуг;

- анализ результатов деятельности подразделений медицинской организации по оказанию платных услуг;
  - организацию получения достоверной информации о предоставлении платных медицинских услуг и ее анализ;
  - определения соответствия оказываемых платных медицинских услуг стандартам медицинской помощи, порядкам оказания медицинской помощи, клиническим рекомендациям (протоколам лечения), другим нормативным документам в сфере здравоохранения, устанавливающим требования к качеству и безопасности медицинской помощи;
  - анализ качества используемых ресурсов в медицинской организации (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных медицинских услуг;
  - изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей медицинских услуг их качеством;
  - ведение учетно-отчетной документации по оказанию платных медицинских услуг по утвержденным формам;
  - организацию и проведение рекламы медицинских и не входящих в сферу основной деятельности немедицинских услуг в медицинской организации;
  - разработку предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения дефектов при оказании платных медицинских услуг;
  - определение потребностей медицинского персонала оказывающего платные медицинские услуги в медицинской организации в дополнительных профессиональных знаниях;
  - внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности медицинских работников, оказывающих медицинские услуги;
- 2.11. Составлять план работы медицинских организаций (или раздел общего плана) по объемам, структуре и качеству оказываемых платных медицинских услуг.
- 2.12. Организовать разбор жалоб пациентов по вопросам предоставления платных медицинских услуг и подготовку предложений руководителю организации для принятия мер по результатам разбора.
- 2.13. Принимать участие в определении цен (тарифов) на платные медицинские услуги.
- 2.14. Осуществлять контроль за предоставлением платных медицинских услуг в медицинской организации на предмет соответствия установленным требованиям.
- 2.15. Готовить отчеты медицинской организации по предоставлению платных медицинских услуг.

3. Взаимодействие лица ответственного за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации.

Лицо, ответственное за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации:

3.1. Обеспечивает необходимую координацию и взаимодействие специалистов и подразделений медицинской организации оказывающих платные медицинские услуги;

3.2. Обеспечивает взаимодействие по вопросам предоставления платных медицинских услуг с органами управления здравоохранения с надзорными органами, образовательными медицинскими организациями, общественными организациями, пациентами, а также иными органами и организациями;

3.3. Изучает, анализирует и внедряет передовой опыт работы медицинских организаций, а также новые организационные технологии в сфере предоставления платных медицинских услуг;

4. Права лица, ответственного за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации.

Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации имеет право:

4.1. Вносить предложения руководителю медицинской организации о проведении мероприятий и принятии мер по совершенствованию организации предоставления платных медицинских услуг, повышению их качества и безопасности;

4.2. Вносить предложения руководителю медицинской организации, руководителям подразделений по подбору и расстановке кадров, задействованных в оказании платных медицинских услуг;

4.3. Предоставлять предложения руководителю медицинской организации о материальном стимулировании или наложении дисциплинарного взыскания на сотрудников организации, задействованных в оказании платных медицинских услуг.

## 5. Ответственность

Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации несет ответственность за выполнение настоящего Положения в соответствии с действующим законодательством.